



Diagnóstico Organizacional das Instituições da Rede Zicosur para Adoção de Tecnologias Avançadas

Fábio Hernandez
Reitor – UNICENTRO

Sandro Rautenberg
Professor – Departamento de Ciência da Computação – UNICENTRO

Agenda



Résumé



- **Formação:**
 - Bacharel em Ciências da Computação (1996)
 - Mestre em Engenharia de Produção (1998)
 - Doutor em Engenharia e Gestão do Conhecimento (2009)
 - Estágio Pós-doutoral com ênfase em tecnologias da Web Semântica
- **Professor não-titular na UNICENTRO:**
 - Bacharelado em Ciência da Computação
 - Mestrado Profissional em Administração (PPGADM)
- **Outras experiências profissionais:**
 - Desenhista Têxtil, Programador, Analista Industrial (1992-1999)
- **Interesses:**
 - Organização e Representação de Conhecimento nos domínios da Ciência da Computação e da Ciência da Informação
 - Uso de Tecnologias Computacionais no Mercado Financeiro

EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA (II)

(como usamos a tecnologia para manipular dados, informação e conhecimento)



Digitização

O recurso analógico passa a ser um recurso digital

- Escanear uma certidão de nascimento
- Converter uma foto em um arquivo digital

Economizar



Digitalização

O recurso já nasce digital

- Digitar um documento via um processador de texto
- Usar o Moodle para criar um quizz
- Fotografar com seu celular

Monetizar/Inovar



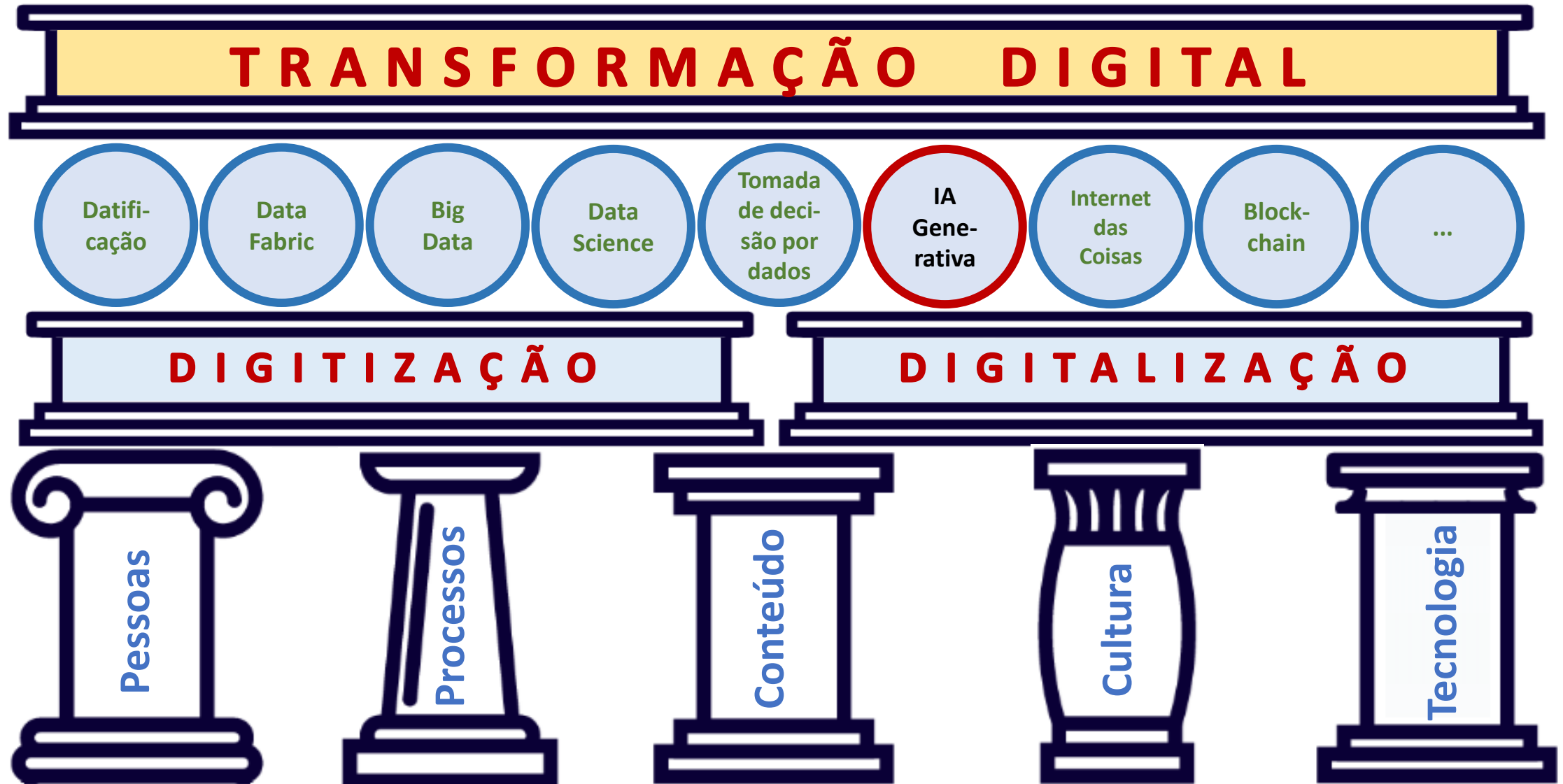
Transformação Digital

Um novo recurso digital é criado/empacotado mediante o uso/combinção de tecnologias no processamento de recursos digitais existentes

- modelos de interação dos alunos abstraídos do log do Moodle mediante tecnologias da Ciência de Dados
- Um plano de aula elaborado com o auxílio do Chatgpt

VISÃO DE MUNDO

(O mundo em constante transformação em relação aos conceitos e tecnologias)

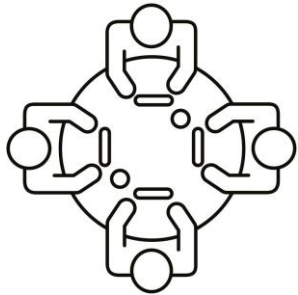


UMA PERSPECTIVA

Transformar os recursos de dados (**CONTEÚDO**) em informação, mediante a utilização de **TECNOLOGIAS** avançadas no **SUPORTE** às **PESSOAS** quando da **ATUAÇÃO** em **PROCESSOS** intensivos em **CONHECIMENTO** (**CRIAR, ORGANIZAR, FORMALIZAR, COMPARTILHAR, APLICAR E REFINAR CONHECIMENTO**).

Transformação Digital e Tecnologias (I)

(Resultados esperados na perspectiva do público interno)



Descoberta e recuperação de conteúdo.



Uso e o reuso de conteúdo na criação do conhecimento.



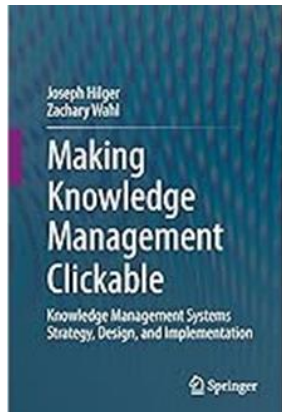
Retenção do conhecimento organizacional.



Compartilhamento do conhecimento organizacional produzido.



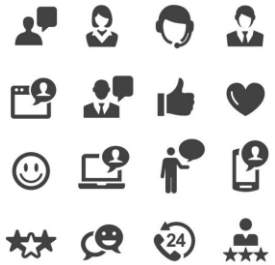
Elevação dos níveis de qualidade, disponibilidade e velocidade para o aprendizado.



JOSEPH, H.; WAHL, Z. Making Knowledge Management Clickable: Knowledge Management Systems Strategy, Design, and Implementation. Springer, 2022..

Transformação Digital e Tecnologias (II)

(Resultados esperados na perspectiva do público externo)



Maior produtividade.



Redução de custos.



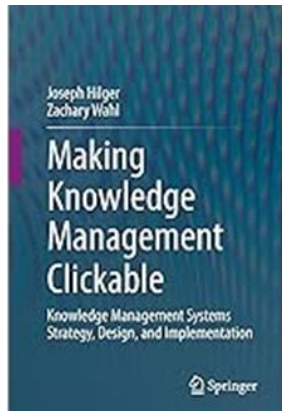
Agilidade de resposta dos colaboradores.



Maior satisfação e retenção de clientes.



Colaboração e inovação.



JOSEPH, H.; WAHL, Z. Making Knowledge Management Clickable: Knowledge Management Systems Strategy, Design, and Implementation. Springer, 2022..

Transformação Digital e Inteligência Artificial Generativa (I)

(Um exemplo de utilização)

Sou professor da disciplina de Gestão do Conhecimento em um curso de pós-graduação em Administração de Empresas. Irei lecionar sobre o tema *storytelling* para preservar conhecimento explícito. Há indicações de atividades práticas para fixação do conteúdo?

1. Criação de Narrativas Pessoais para demonstrar a importância e o impacto das histórias pessoais na preservação do conhecimento. Sugestões de atividades:
 - Peça aos alunos para pensar em um evento significativo em suas vidas que tenha lhes ensinado algo importante.
 - Solicite que eles escrevam uma narrativa curta (1-2 páginas) sobre essa experiência, focando nos detalhes sensoriais, emoções e aprendizados.
 - Em seguida, divida a turma em pequenos grupos e peça que compartilhem suas histórias. Discuta como essas histórias podem transmitir conhecimento e lições de maneira eficaz.

2. Estudo de Casos Reais: Mostrar como grandes organizações utilizam storytelling para preservar e transmitir conhecimento.

3. Workshop de Storytelling: Ensinar técnicas de storytelling aplicadas à gestão do conhecimento.

4. Criação de Vídeos de Storytelling: Integrar tecnologia e storytelling para a preservação do conhecimento.

5. Pannel de Histórias: Facilitar a troca de conhecimento através de histórias coletivas.

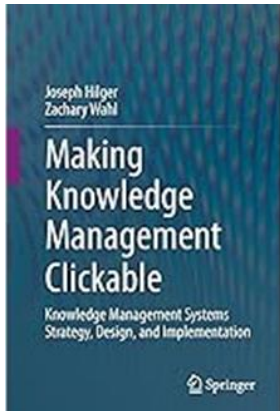
6. Simulações e Role-Playing: Colocar os alunos em situações práticas onde o storytelling pode ser usado para transmitir conhecimento.

Transformação Digital e Inteligência Artificial Generativa (II)

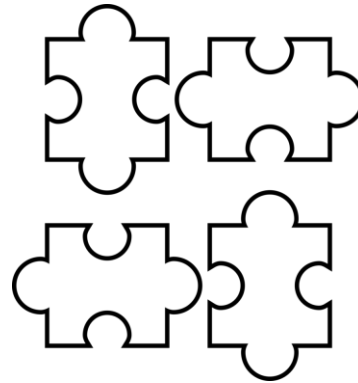
(Cinco níveis de utilização)



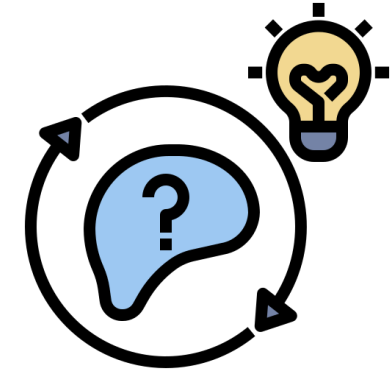
1 - Responder



2 - Recomendar



3 - Combinar



4 - Inferir



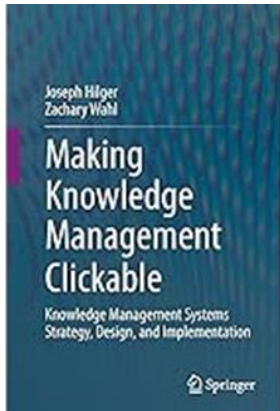
5 - Aconselhar

Transformação Digital e Adoção de Tecnologias Avançadas

(Onde estamos? Como medir a Maturidade Institucional quanto aos cinco pilares)



Pessoas
(8 questões)



Cultura
(6 questões)



Conteúdo
(8 questões)



Processos
(7 questões)



Tecnologia
(14 questões)

JOSEPH, H.; WAHL, Z. Making Knowledge Management Clickable: Knowledge Management Systems Strategy, Design, and Implementation. Springer, 2022..

Transformação Digital e Adoção de Tecnologias Avançadas

(Um exemplo de questão)

(Sugerencia de respuesta: Sector de Recursos Humanos) En cuanto a **Proceso de Aprendizaje, Capacitación y Desarrollo de Conocimiento**, señalo que la organización:

- Nivel 1** - no cuenta con herramientas, procesos o programas dedicados al aprendizaje [...]
- Nivel 2** – cuenta con algunas herramientas, procesos o programas de aprendizaje, pero no apoya los colaboradores [...]
- Nivel 3** – cuenta con herramientas, procesos o programas de aprendizaje y apoya informalmente los colaboradores [...]
- Nivel 4** – cuenta con herramientas, procesos o programas de aprendizaje, apoya activamente los colaboradores [...]
- Nivel 5** – cuenta con herramientas, procesos o programas de aprendizaje claramente definidos y ampliamente adoptados [...]

Transformação Digital e Adoção de Tecnologias Avançadas

(Questões Abertas)

Cultura - ¿Cómo cree que afectará la introducción de la IA generativa a la cultura organizativa de su universidad? ¿Cuáles son los cambios culturales más significativos que prevé?

Colaboradores – ¿Cómo usted percibe la aceptación de los docentes y funcionarios hacia la adopción de soluciones de Inteligencia Artificial Generativa en la Universidad? ¿Existen iniciativas para la capacitación de los colaboradores? ¿Cuáles?

Procesos – ¿Qué procesos organizativos cree que podrían beneficiarse de la aplicación de soluciones de IA generativa? ¿Puede dar ejemplos concretos?

Contenido Digital – ¿Cómo se puede utilizar la IA generativa para crear contenido digital accesible para todos los estudiantes, incluidos aquellos con necesidades especiales?

Tecnología de la Información – ¿Cómo valora la fiabilidad y facilidad de uso de las soluciones de IA generativa disponibles en la actualidad? ¿Qué obstáculos técnicos u operativos prevé que podrían dificultar su aplicación?

Transformação Digital e Adoção de Tecnologias Avançadas

(Resultados Esperados do Estudo)



Determinar o ponto de maturidade que nos encontramos em relação aos cinco pilares (pessoas, processos, tecnologia, conteúdo e cultura)

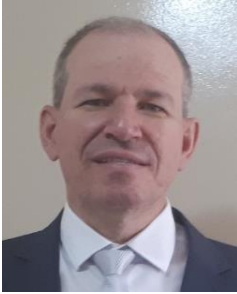


Colaborativamente, prospectar os cenários futuros para a Transformação Digital e o uso de tecnologias avançadas na rede Zicosur



Possibilitar o estabelecimento dos planos de ação institucionais para direcionar a Transformação Digital em nossas universidades

Contatos



Prof. Dr. Fábio Hernandes

Reitor – UNICENTRO

E-mail: hernandes@unicentro.br



Profa. Dra. Cibele Krause Lemke

Coordenadoria de Relações Internacionais – UNICENTRO

E-mail: cklemke@unicentro.br/eri@unicentro.br



Prof. Dr. Sandro Rautenberg

Professor do Departamento de Ciência da Informação – UNICENTRO

E-mail: srautenberg@unicentro.br